

SERV CREDI



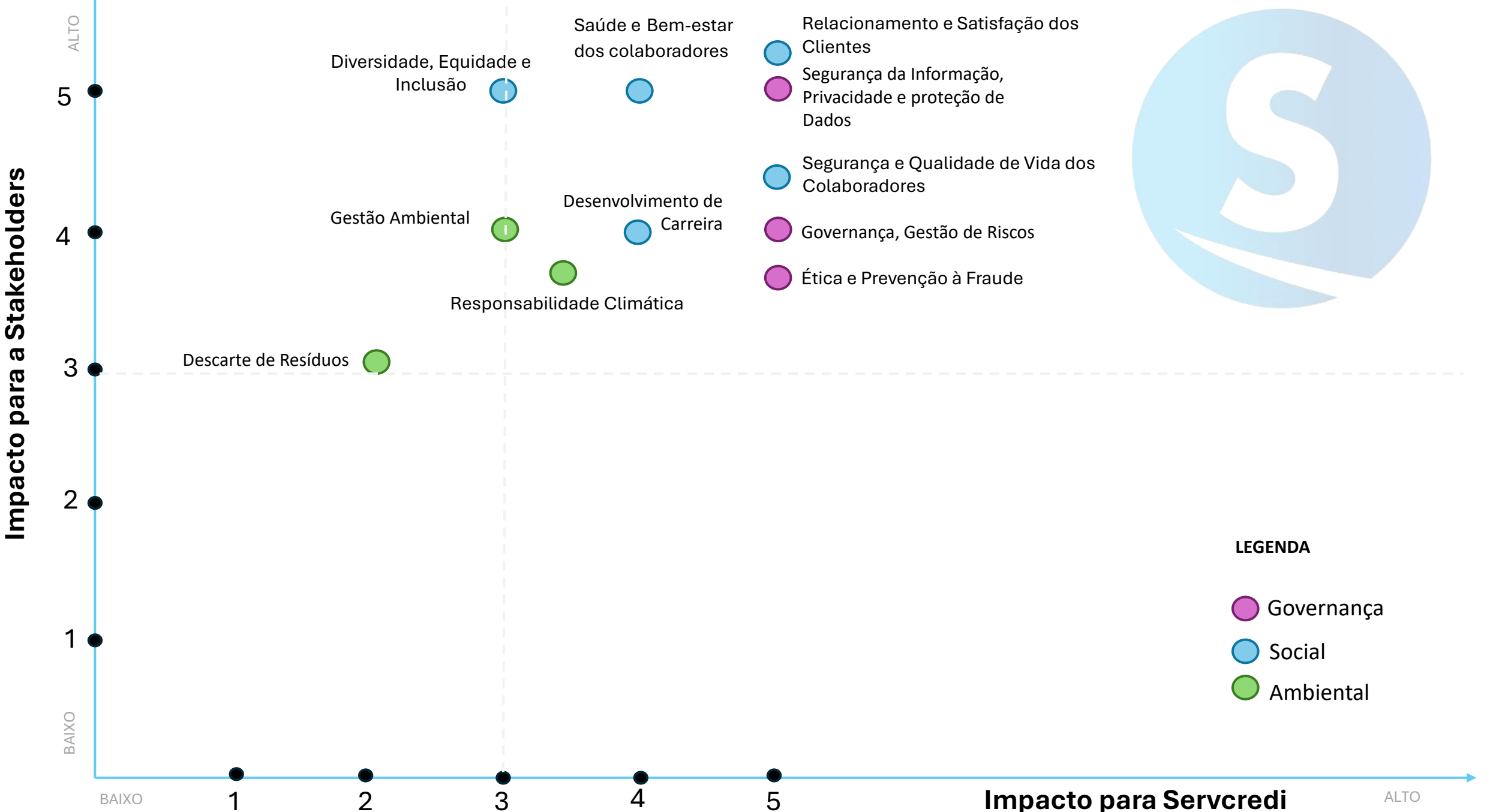
Emissão

14/01/2026

Versão

1.2

Matriz de Materialidade ESG



- Relacionamento e Satisfação dos Clientes
- Segurança da Informação, Privacidade e proteção de Dados
- Segurança e Qualidade de Vida dos Colaboradores
- Governança, Gestão de Riscos
- Ética e Prevenção à Fraude



- LEGENDA**
- Governança
 - Social
 - Ambiental

Legenda e Metodologia da Matriz de Materialidade

A Matriz de Materialidade tem como objetivo identificar e priorizar os temas mais relevantes para a ServCredi, considerando tanto o impacto estratégico para o negócio quanto a importância percebida pelos stakeholders.

Eixo Horizontal: Impacto para a Empresa

Representa o grau de impacto de cada tema sobre a estratégia, sustentabilidade, continuidade do negócio, conformidade regulatória e resultados da empresa.

Escala utilizada:

1 – Baixo impacto: impacto operacional ou estratégico pouco relevante.

3 – Impacto moderado: impacto relevante, porém controlável no curto e médio prazo.

5 – Alto impacto: impacto crítico, com potencial de afetar diretamente a estratégia, a reputação, a conformidade regulatória ou a continuidade do negócio.

Eixo Vertical: Impacto para Stakeholders

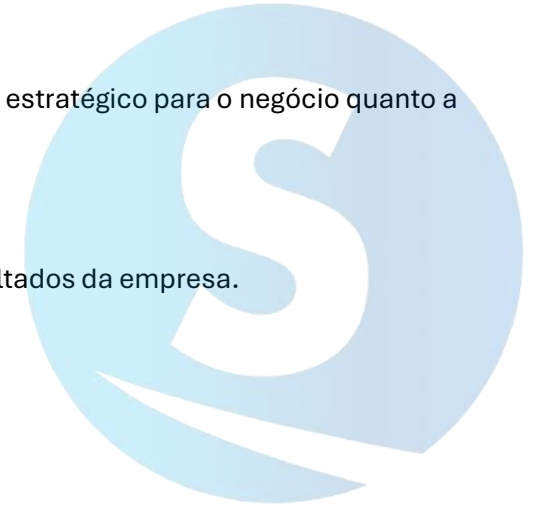
Representa o grau de relevância de cada tema para os stakeholders, incluindo clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, órgãos reguladores e sociedade.

Escala utilizada:

1 – Baixa relevância: tema com baixa percepção de impacto pelos stakeholders.

3 – Relevância moderada: tema relevante, porém não prioritário.

5 – Alta relevância: tema crítico para a confiança, satisfação, segurança e relacionamento com os stakeholders.



Classificação por Pilar ESG

Os temas foram classificados conforme os pilares ESG, representados por cores distintas na matriz:

● Governança (G)

Temas relacionados à ética, integridade, conformidade regulatória, gestão de riscos, controles internos, segurança da informação e proteção de dados.

● Social (S)

Temas relacionados às pessoas e aos relacionamentos, incluindo saúde, segurança, bem-estar, diversidade, capacitação, satisfação de clientes e colaboradores.

● Ambiental (E)

Temas relacionados à gestão ambiental, uso consciente de recursos naturais, descarte de resíduos e responsabilidade climática.

Interpretação dos Quadrantes da Matriz

Alta Prioridade Estratégica (Alto impacto para a empresa e alto impacto para stakeholders)

Temas posicionados neste quadrante são considerados materiais prioritários e devem receber:

- atenção estratégica da alta gestão;
- definição de políticas e controles formais;
- monitoramento contínuo;
- ações estruturadas de mitigação de riscos e melhoria contínua.

Relevância Estratégica Moderada

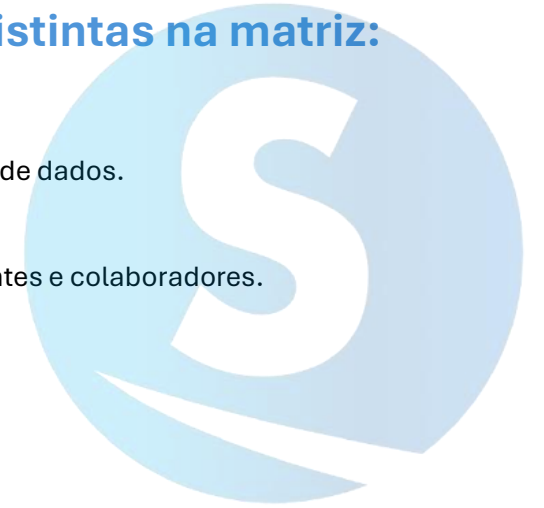
(Alto impacto para a empresa e impacto moderado para stakeholders)

Temas relevantes para a estratégia corporativa, que exigem:

acompanhamento periódico;

planos de ação proporcionais ao risco;

integração com processos e indicadores existentes.



Monitoramento

(Impacto moderado ou baixo para empresa e stakeholders)

Temas que devem ser:

- monitorados regularmente;
- reavaliados periodicamente;
- tratados de forma proporcional à sua evolução e contexto regulatório.

Observação Metodológica

Os pontos posicionados em coordenadas semelhantes podem apresentar pequenos deslocamentos visuais, sem prejuízo metodológico, com o objetivo exclusivo de garantir clareza gráfica e melhor legibilidade da matriz.

Conclusão

A Matriz de Materialidade reflete a priorização estratégica dos temas ESG da ServCredi, servindo como base para:

- definição de políticas;
- planejamento de ações;
- direcionamento de investimentos;
- apoio a auditorias, governança e prestação de contas.



Tabela de Revisões

Versão	Data	Responsável
1.0	28/02/2024	CGSI
1.1	23/05/2025	CGSI
1.2	14/01/2026	CGSI



Dúvidas e Sugestões

Dúvidas e sugestões relacionadas este documento e sua aplicação devem ser enviadas para o endereço eletrônico: prsac@servcredi.com.br.

Estamos à disposição para esclarecer questões e receber contribuições que possam aprimorar nossas práticas de responsabilidade social, ambiental e climática